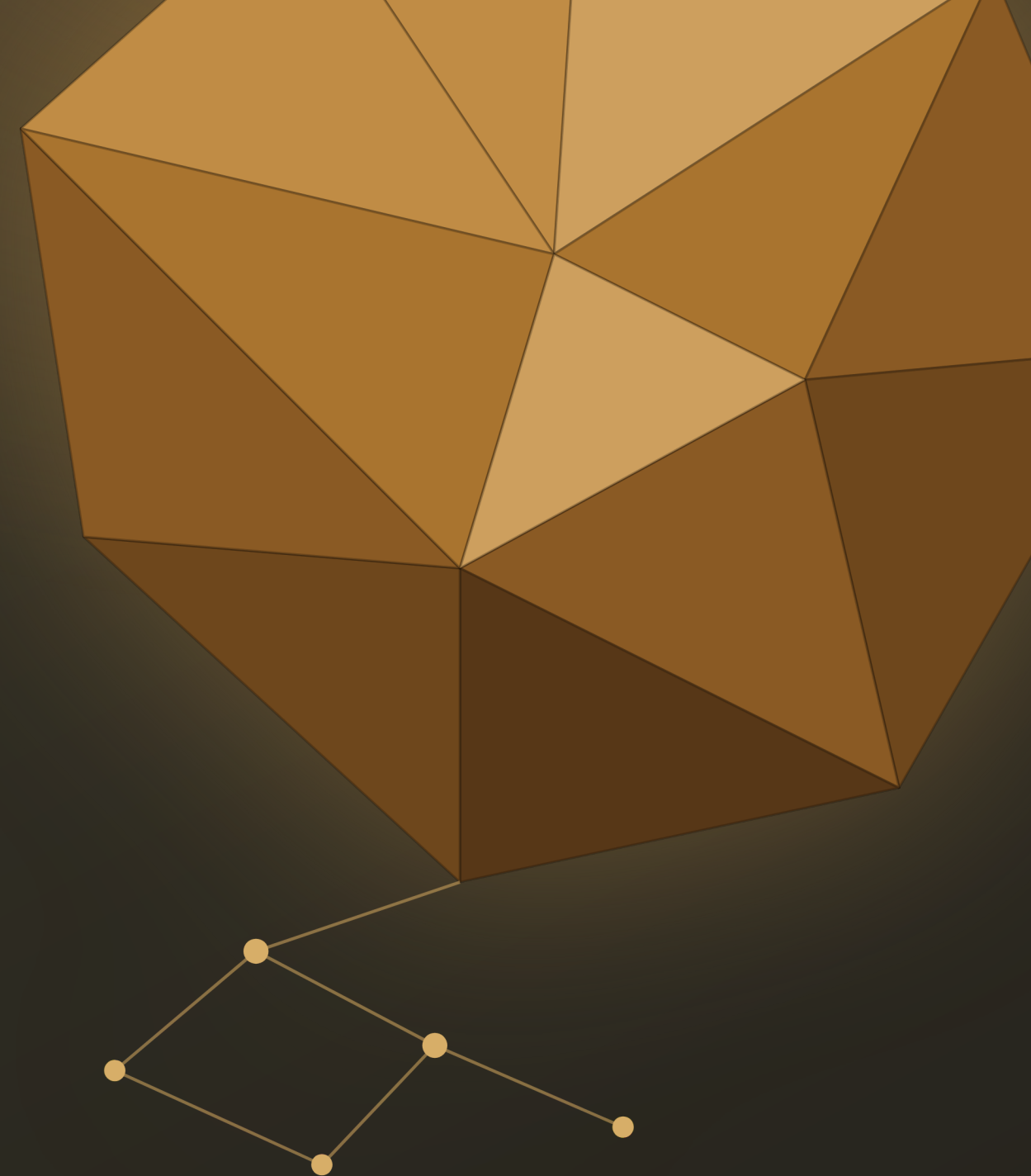


HOTEL KLOSTER NIMBSCHEN · MITARBEITERTAG

Inside Nimbschen 2.0

Schön, dass Ihr da seid. Ein Tag von uns, für uns: zum Lernen,
Ausprobieren und Feiern.

Kaysersaal · Alle zusammen



ZUM AUFTAKT

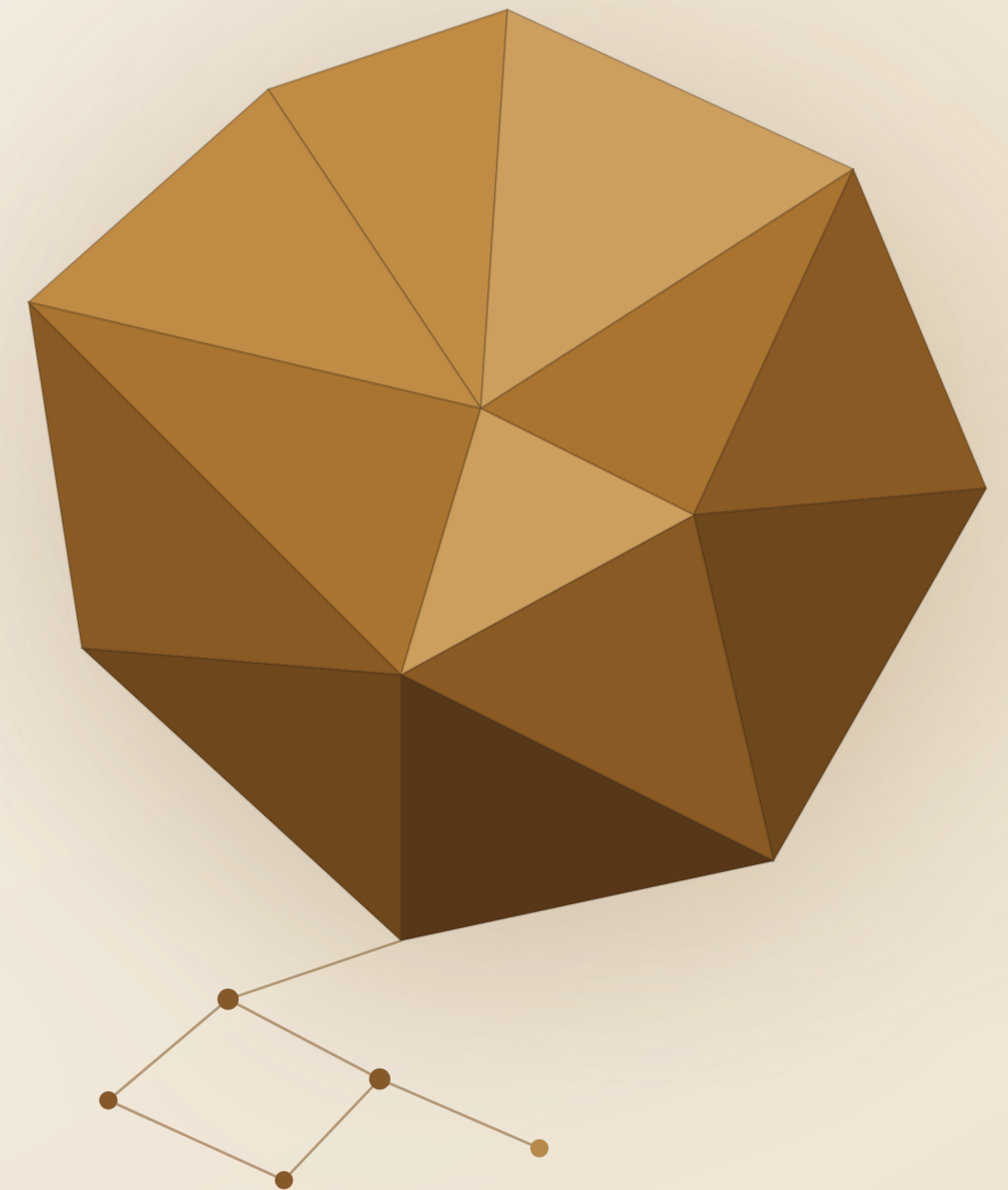
Herzlich willkommen.

Ein paar Worte zur Eröffnung von Eurer
Geschäftsführung.



Patrick Fischer

Geschäftsführung · Hotel Kloster Nimbschen



DER TAG HEUTE

Einmal durch den ganzen Tag

ZEIT	PROGRAMM	ORT
ab 10:30	Ankommen & Kännchen trinken	Kaysersaal
11:00–11:45	KI-Intro: alle zusammen IHR SEID HIER	Kaysersaal
11:45–12:45	Mittagspause	Gewölbesaal
12:30 / 12:45–14:15	Workshops: abteilungsweise parallel	Räume laut Listen
14:15–14:30	Outro & gemeinsames Fazit: alle zusammen	Kaysersaal
14:30–14:45	Pause	Gewölbesaal
14:45–15:55	Styling & Make Up · Notfallübungen	laut Eintrag in den Listen
16:00–18:00	Sommerfest active	Volleyball, Bowling & Geschichte
ab 18:00	Sommerfest: food, drinks & chill	Genusslounge

ERSTE WORKSHOP-SESSION • 12:30 /
12:45

Wer geht wohin?

Fünf Workshops, abteilungsweise. Auf den
Listen hier im Kaysersaal steht, wer in welchen
Raum geht.

01

Küchen-Team

„Hilfe, ich vertrag' das nicht!“

02

Haustechnik • Housekeeping • Buchhaltung

„Körperliche Gesundheit“

AB 12:30 • FITNESSSTUDIO

03

Service-Team • Gruppe 1

„Kleines 1×1 des Führens“

04

Service-Team • Gruppe 2 & Azubis

„Souverän im Gästekontakt“

05

Verkauf & Rezeption

„Geschäftskunden gewinnen: heute und morgen“

ZWEITE WORKSHOP-SESSION · 14:45

Ihr habt die Wahl.

Am Nachmittag entscheidet Ihr selbst, wo Ihr dabei seid. Vier Angebote, freie Wahl.

01 Styling & Make Up

02 Hochwasserschutz

03 Defibrillator

04 Umgang mit Notfällen

Bitte eintragen: Die Listen hängen aus. Tragt Euch am Vormittag ein.

Drei Ansagen, dann geht es los

01

Listen im Kaysersaal

Für die Workshops um 12:30 / 12:45 hängen hier Listen mit Namen und Räumen aus, abteilungsweise eingetragen. Einmal nachschauen genügt.

02

Für 14:45 selbst eintragen

Styling & Make Up oder Notfallübungen: In diese Listen tragt Ihr Euch selbst ein, am besten noch im Laufe des Vormittags.

03

Start schon um 12:30

Die Gruppe „Körperliche Gesundheit“ (Haustechnik, Housekeeping, Buchhaltung) startet bereits um 12:30 im Fitnessstudio.

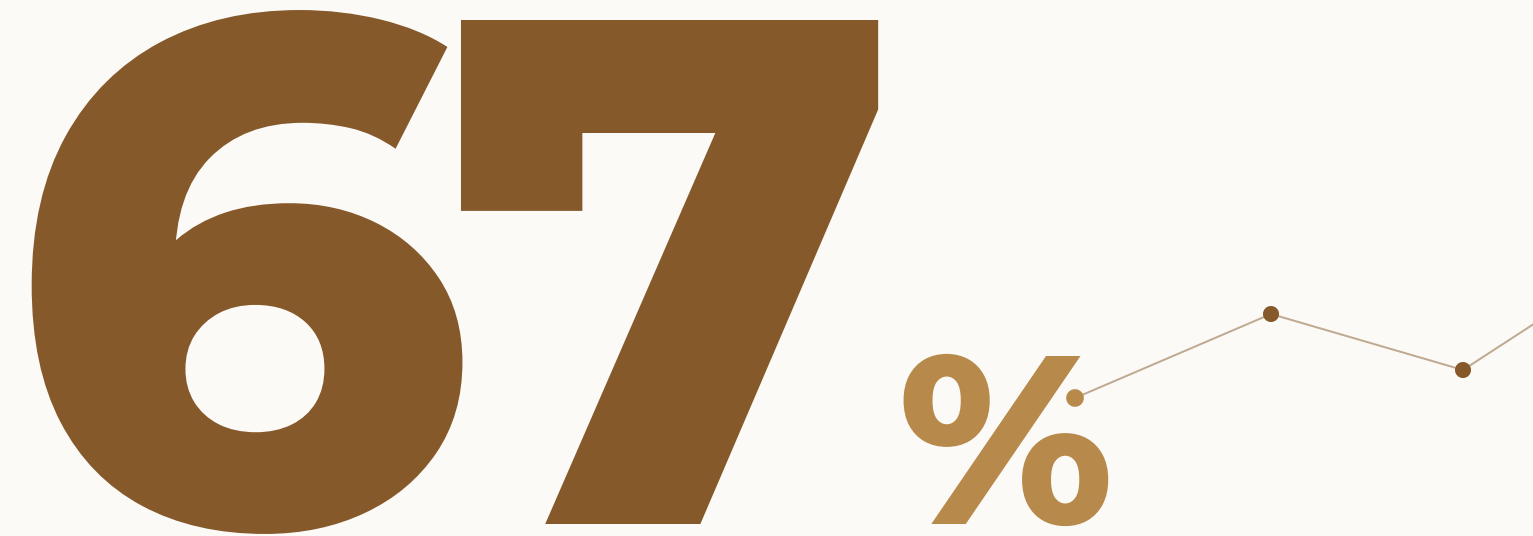


DER IMPULS

KI im Alltag: Beispiele & Anwendungen

Ohne Fachchinesisch. Versprochen.





67%

KEIN NEULAND

Zwei Drittel von uns machen das längst.

67 von 100 Menschen in Deutschland nutzen inzwischen KI-Programme wie ChatGPT: für eine Mail, ein Rezept, eine schnelle Frage. Wer es noch nie probiert hat, ist in der Minderheit. Und genau dafür ist dieser Vormittag da.

Repräsentative Bitkom-Befragung, Menschen ab 16 in Deutschland

INSTAGRAM

2,5 Jahre

brauchte es bis zu den ersten
100 Millionen Nutzern.

CHATGPT

2 Monate

Heute nutzen es rund 900 Millionen Menschen. Jede Woche.

Ihr seid nicht zu spät. Es geht gerade erst los.

Vier Wörter, ein für alle Mal entzaubert

KI

Wie die Wortvorschläge auf Eurem Handy

Ein Programm, das aus Milliarden Texten gelernt hat, was als Nächstes kommt. Nur millionenfach schlauer.

CHATGPT

Wie Tempo bei den Taschentüchern

Der bekannteste Name für die ganze Gattung. Es gibt auch Gemini, Copilot und Co. Vieles davon kostenlos.

PROMPT

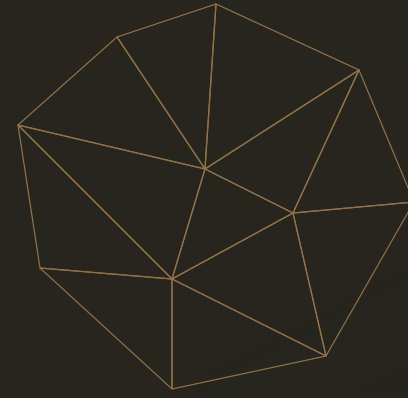
Eure Bestellung im Restaurant

„Irgendwas mit Fleisch“ ergibt Zufall. Eine genaue Bestellung ergibt das Wunschgericht.

HALLUZINATION

Der Schüler, der die Antwort nicht weiß

Und lieber etwas Überzeugendes hinschreibt als gar nichts. Dazu gleich mehr.



**Behandelt KI wie einen talentierten,
übermotivierten Praktikanten.**

VIEL DELEGIEREN · WICHTIGES GEGENPRÜFEN

KI PRIVAT

Das ist auch für Dich

Fünf Dinge, die Ihr heute Abend ausprobieren könnt. Kostenlos, auf dem eigenen Handy, einfach so hingetippt.

VERMIETER

„Die Heizung ist seit drei Tagen kaputt. Schreib meinem Vermieter: höflich, aber bestimmt.“



KÜHLSCHRANK

„Da sind noch Eier, eine Zucchini, Reis von gestern und Feta. Was koche ich daraus in 20 Minuten?“



AMTSPPOST

„Erklär mir diesen Brief vom Amt in einfachen Worten: Was wollen die von mir, und bis wann?“



FEHLERCODE

„Die Waschmaschine zeigt E18. Was kann ich selbst prüfen, bevor ich den Techniker rufe?“



GEBURTSTAG

„Schreib einen kurzen, herzlichen Trinkspruch zum 60. meiner Schwester, die gern wandert.“



EINE KLEINE GESCHICHTE

Dienstagmorgen, 7:42 Uhr.

Im Postfach wartet diese Mail. Jeder kennt sie. Niemand schreibt die Antwort gern.

Von: R. Krause · An: Rezeption

07:42 Uhr

Betreff: Nie wieder!!!

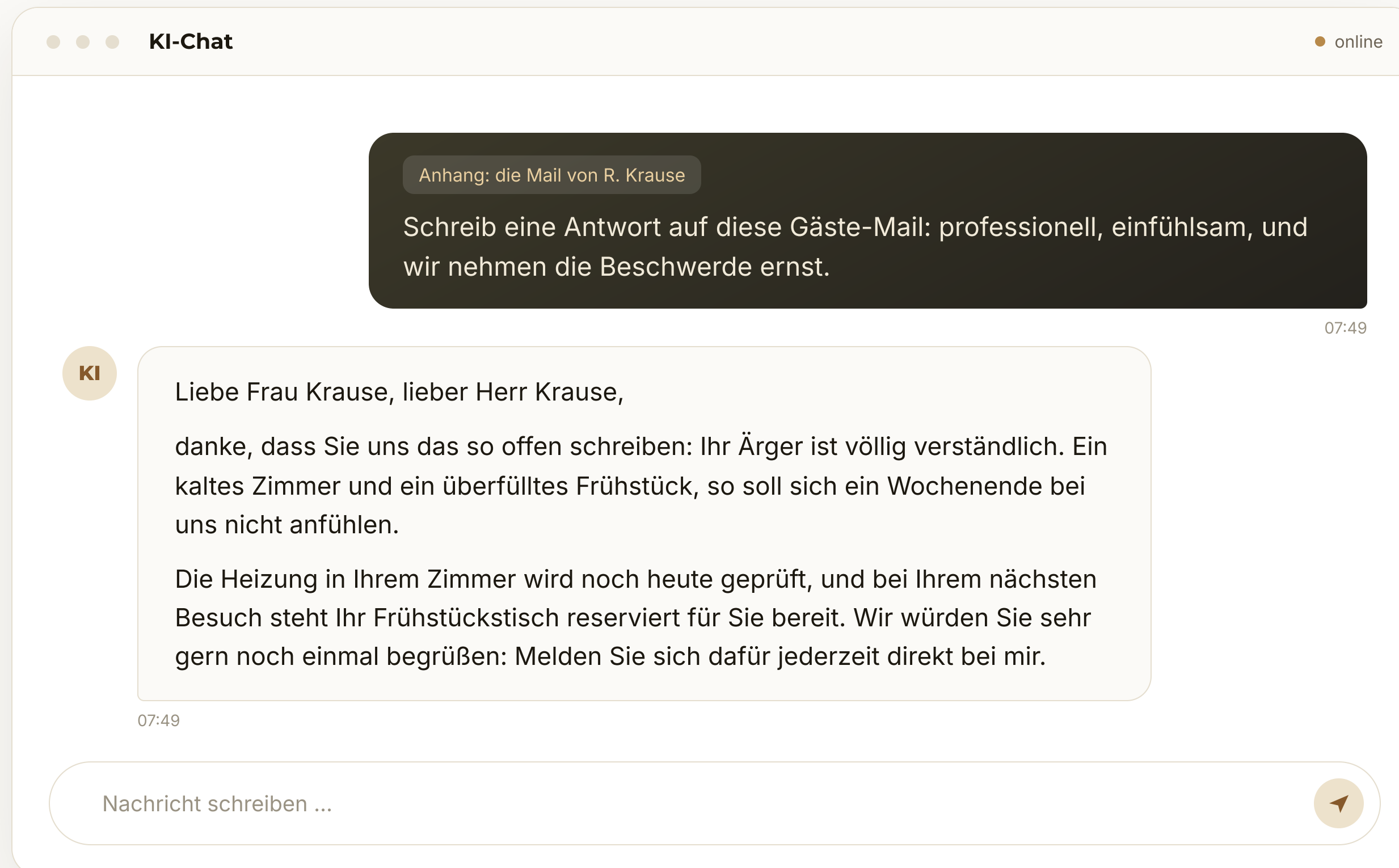
Sehr geehrte Damen und Herren,

wir hatten uns so auf dieses Wochenende gefreut. Und dann: Das Zimmer wurde einfach nicht warm, trotz Anruf an der Rezeption. Und beim Frühstück am Sonntag? Kein freier Tisch, Kaffee leer, niemand zuständig.

Für den Preis ist das eine Frechheit. **Wir kommen nie wieder!**

R. Krause

DIE DEMO · SCHRITT 1 VON 3



Ein Satz Anweisung. Ein fertiger **Entwurf** zum Weiterarbeiten.

DIE DEMO · SCHRITT 2 VON 3



Gleicher Inhalt, neuer Ton. Und den Ton wählt Ihr.

DIE DEMO · SCHRITT 3 VON 3

KI-Chat

● online

immer noch derselbe Chat

Und einmal auf Englisch, für unsere Gäste aus aller Welt.

07:54

KI

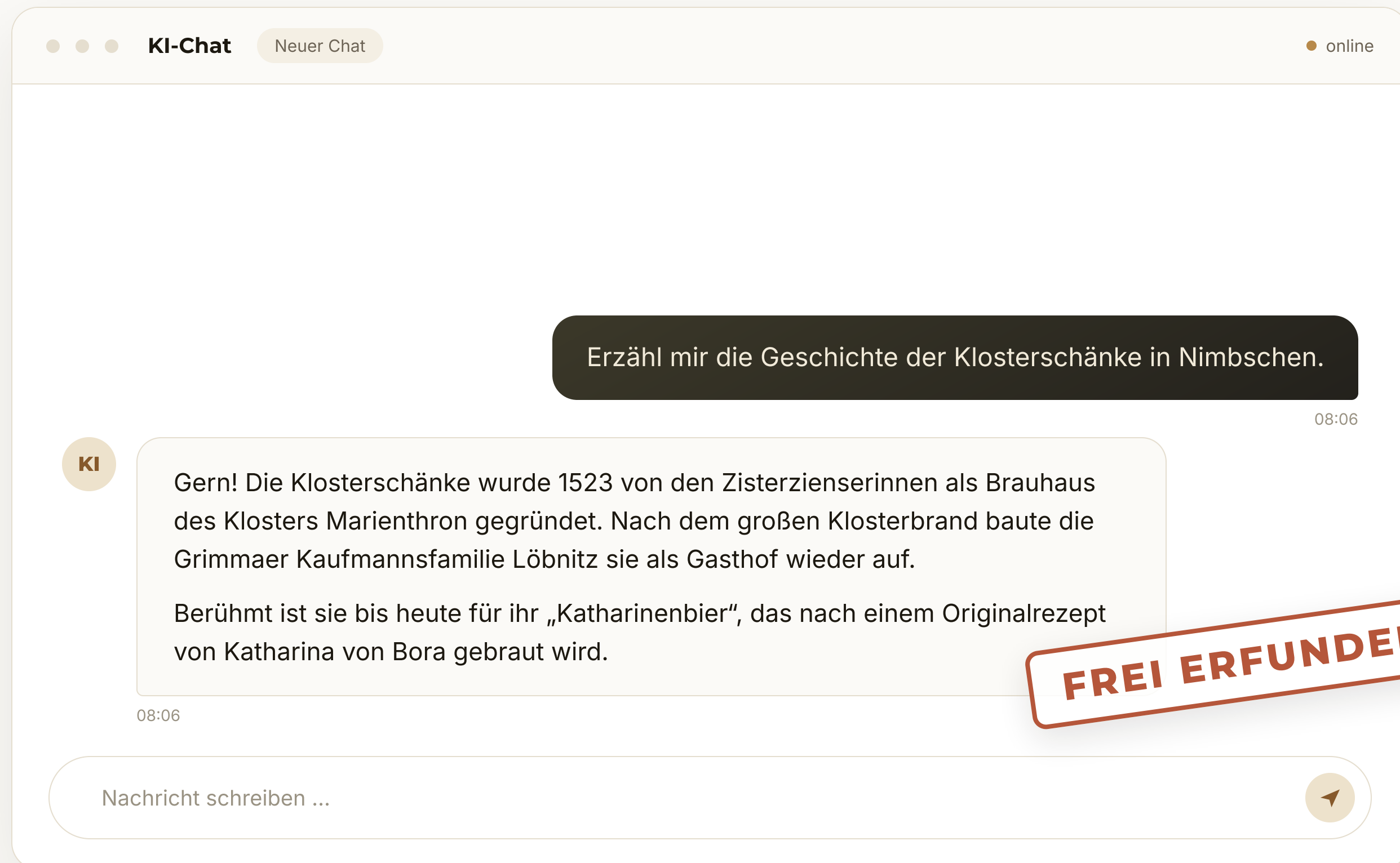
Dear Mr and Mrs Krause, thank you for your honest words. A cold room and a crowded breakfast are not the stay we want for you, and we are truly sorry. The heating in your room is being checked today. On your next visit, a reserved breakfast table will be waiting for you. We would love to welcome you back to Nimbschen.

07:54

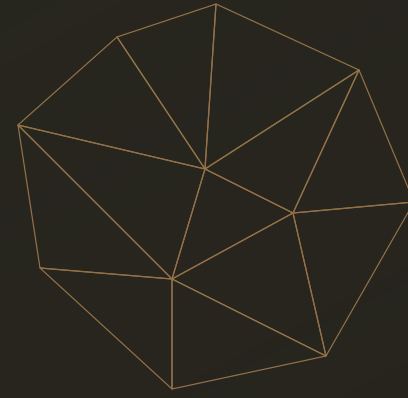
Nachricht schreiben ...

- Den Ton wählt Ihr
- Sprache ist kein Hindernis
- Das letzte Wort habt Ihr

UND JETZT DIE FALLE



Klingt rund. Stimmt aber nicht: kein Brauhaus, kein Bier, keine Familie Löbnitz.



Die KI optimiert auf **plausibel.
Nicht auf wahr.**

WIE DER SCHÜLER IN DER PRÜFUNG · WICHTIGES IMMER GEGENPRÜFEN

Und was heißt das bei uns?

Küche

„Mach aus ‚Schweinebraten mit Klößen und Rotkraut‘ einen appetitanregenden Text für unsere Speisekarte.“

- Aus drei Wörtern wird ein Kartentext zum Anbeißen.

Service

„Schreib eine freundliche Antwort auf diese Google-Bewertung: drei Sterne, ‚Essen top, Wartezeit zu lang‘.“

- Jede Bewertung bekommt eine gute Antwort, nicht nur die netten.

Rezeption

„Antworte auf diese Anfrage auf Englisch: zwei Nächte, Hund dabei, Anreise Freitag. Herzlich und konkret.“

- Englische Gästepost verliert ihren Schrecken.

Housekeeping

„Übersetze diese Zimmer-Checkliste ins Englische und Polnische, als übersichtliche Liste.“

- Eine Checkliste, jede Sprache im Team.

DIE GUTE NACHRICHT

Gastfreundschaft bleibt Handarbeit.

59 von 100 Hoteliers weltweit sagen: Begrüßung und Check-in sollen Menschen machen, keine Maschinen. KI übernimmt den Schreibkram im Hintergrund. Das, was diesen Beruf ausmacht, macht Ihr.

Internationale Hotellerie-Befragung (Mews), über 500 Häuser weltweit



59%

SPIELREGELN

Drei Regeln reichen

Datenschutz ohne Juristendeutsch.

01

Die Postkarten-Regel

Nichts eintippen, was nicht auf eine Postkarte dürfte: keine Passwörter, keine Gästedaten, keine Kontodaten.

02

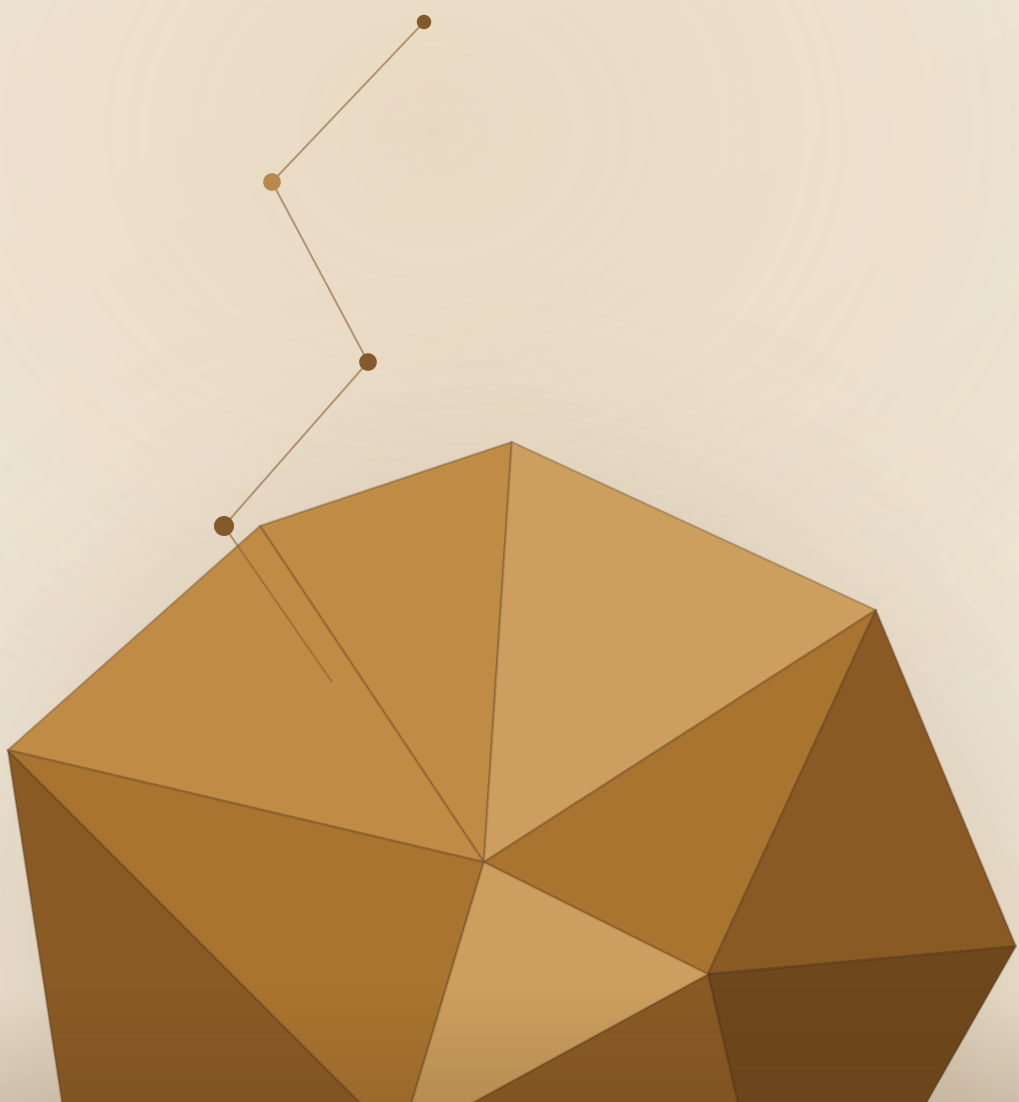
Im Zweifel anonymisieren

„Ein Gast beschwert sich über Lärm“ funktioniert ohne echten Namen und ohne Zimmernummer genauso gut.

03

Ergebnis prüfen

Ihr seid die Profis. Was am Ende rausgeht, entscheidet Ihr, nicht die Maschine.



ZUM MITNEHMEN

Geht auf Trüffelsuche.

Die wertvollsten Chancen stehen in keinem Vortrag. Sie liegen vergraben in Eurem Alltag: überall dort, wo Schreibkram nervt und Tipperei Zeit frisst.

- Ihr kennt Eure Arbeit besser als jede KI und jeder Berater.
- Kleine Funde zählen: zehn Minuten hier, zwanzig Minuten da.
- Und wie bei echten Trüffeln gilt: Gefunden wird im Team.

BEVOR WIR ESSEN GEHEN

Drei Bitten habe ich

Mehr ist es nicht. Versprochen.



01

Probiert eins aus

Diese Woche ein einziges Beispiel: die Vermieter-Mail, das Reste-Rezept oder der Speisekartentext.

02

Zeigt Euch Eure Funde

In der Pause, in der Küche, an der Rezeption: Was hat geklappt? Was war zum Lachen?

03

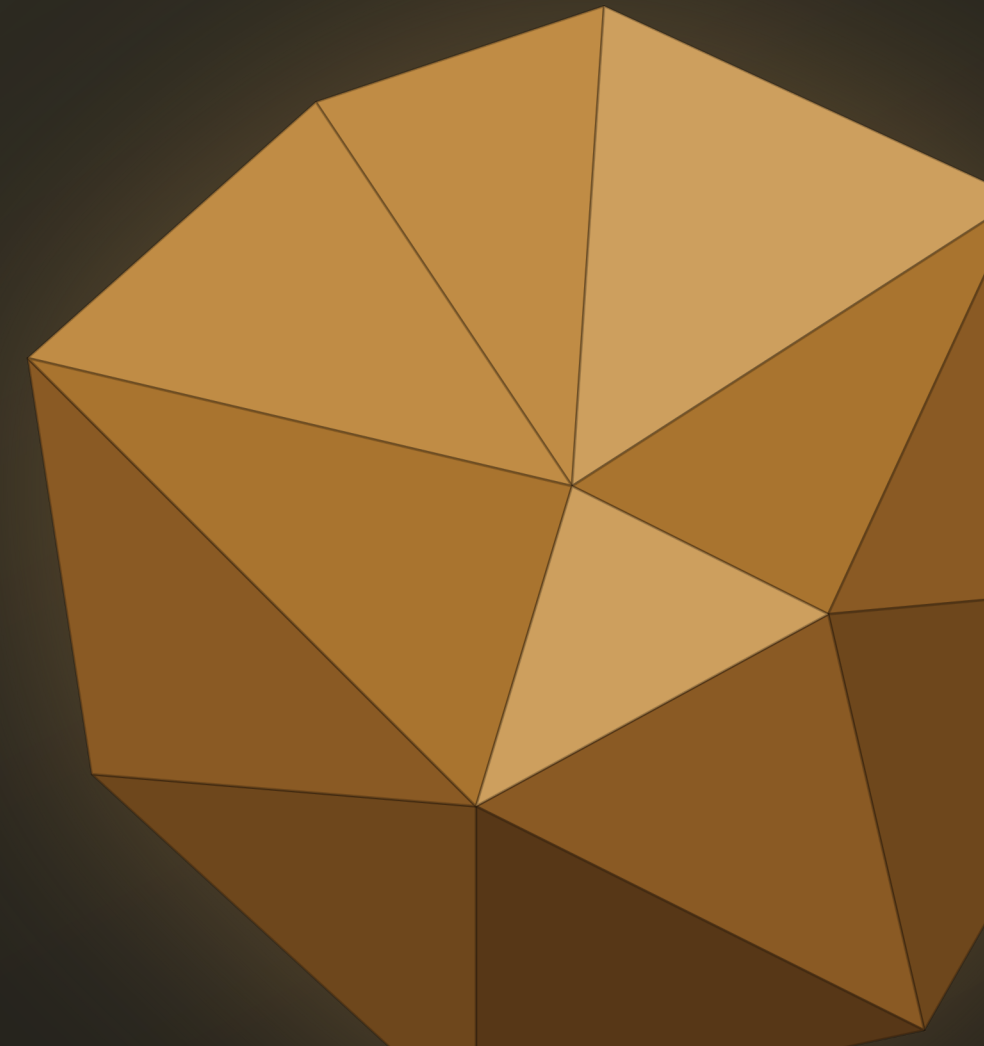
Sammelt die Trüffel

Merkt Euch jede Stelle, an der Schreibkram nervt. Genau dort kann KI Euch Arbeit abnehmen.

Mahlzeit!

Mittagspause im **Gewölbesaal**. Weiter geht es um 12:30 / 12:45 in den Workshops.

- Wer wohin? Die Listen mit Namen und Räumen hängen hier im Kaysersaal.
- Noch nicht für 14:45 eingetragen? Dann am besten jetzt: Styling & Make Up oder Notfallübungen.
- „Körperliche Gesundheit“ startet schon um 12:30 im Fitnessstudio.





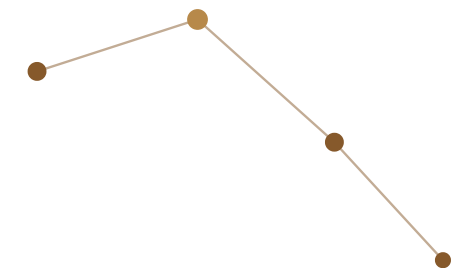
Die Trüffel liegen jetzt bei **Euch**.

Danke für diesen Tag: für Eure Neugier, Eure Fragen und Eure Ideen.

Ausprobieren

Austauschen

Dranbleiben



So klingt der Tag aus

jetzt	Kurze Pause im Gewölbesaal
14:45	Styling & Make Up oder Notfallübungen: so, wie Ihr Euch eingetragen habt
16:00	Sommerfest active: Volleyball, Bowling und ein Exkurs in die Geschichte mit Fred Urban
ab 18:00	Sommerfest: food, drinks & chill in der Genusslounge

Habt einen wunderbaren Abend. Ihr habt ihn Euch verdient.

